



M O B I L I Á R I O

NOME _____

MORADA _____

TELEFONE/TELEMÓVEL _____

email _____

1ª Compra Cliente Antarte **1 Como teve conhecimento dos produtos Antarte?**Publicidade Lojas Amigos Outros _____**2 Lojas**

2.1 Qual a Loja onde adquiriu os produtos Antarte? Aveiro Gaia Funchal Alcochete Coimbra
Vigo Leça Pq. Nações Faro

2.2 Qual a sua opinião sobre o aspecto geral da loja? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 2.3 Como classifica o atendimento da loja Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 2.4 Qual a sua opinião sobre a imagem da vendedora Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 2.5 Considera que os ambientes expostos representam as linhas de mobiliário Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom **3 Fábrica**3.1 Como avalia o apoio prestado pela fábrica na encomenda? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 3.2 Como avalia o apoio prestado pela fábrica no apoio pós venda? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 3.3 Como classifica os prazos de entrega das encomendas? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 3.4 Como classifica os prazos de resolução das assistências/reclamações pós venda? Mediocre Razoável Bom Muito Bom **4 Como classifica o produto relativamente a:**4.1 Matéria-Prima Mediocre Razoável Bom Muito Bom 4.2 Ferragens Mediocre Razoável Bom Muito Bom 4.3 Acabamentos Mediocre Razoável Bom Muito Bom 4.4 Apreciação Global do Produto Mediocre Razoável Bom Muito Bom **5 Equipa de Entrega**5.1 Como classifica o comportamento da equipa de entrega Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 5.2 Disponibilizaram-se para esclarecer todas as dúvidas? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 5.3 Qual a sua apreciação global da equipa entrega Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom **6 Como avalia o Design de:**6.1 Linhas de mobiliário da Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 6.2 Linhas de Decoração da Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom 6.3 Linhas de Sofás da Antarte? Mediocre Razoável Bom Muito Bom **7 Como classifica o material promocional da Antarte?**7.1 Jornais e Revistas Mediocre Razoável Bom Muito Bom 7.2 Outdoors Mediocre Razoável Bom Muito Bom 7.3 Catálogos Mediocre Razoável Bom Muito Bom 7.4 Feiras Mediocre Razoável Bom Muito Bom 7.5 Site Mediocre Razoável Bom Muito Bom 8 Qual a sua apreciação global da Antarte? **Medíocre** **Razoável** **Bom** **Muito Bom** 9 Conhece a Newsletter da Antarte? Sim Não Deseja recebê-la? Sim

Observações/ Sugestões _____

Rubrica Cliente _____

Data ___/___/___